



Willkommen beim Leitfaden für sicheres Online-Banking

Die Raiffeisenbank Grimma eG unternimmt große Anstrengungen, um das Online-Banking für Sie sicher zu gestalten. Aber auch Sie selbst können einen entscheidenden Beitrag zu einem hohen Maß an eigener Sicherheit im Internet leisten. Dazu haben wir für Sie folgende Checkliste zusammengestellt:

- Aktualisieren Sie Betriebssystem und Anwendungen regelmäßig mit den neuesten Updates** erledigt
Setzen Sie immer ein aktuelles Betriebssystem ein. Kontrollieren Sie Ihre installierten Programme auf Aktualität. Alle Hersteller veröffentlichen regelmäßig Neuerungen (Patches, Updates), die vorhandene Fehler korrigieren und potentielle Sicherheitslücken schließen. Lassen Sie Betriebssystem und Anwendungen nach Möglichkeit automatisch auf erforderliche Updates prüfen und diese auch automatisch installieren.
Beachten Sie, dass der Support von Windows 7 seit dem 14.01.2020 durch Microsoft eingestellt wurde.
- Arbeiten Sie als „Benutzer“ d.h. ohne administrative Berechtigungen** erledigt
Bei Windows: Arbeiten Sie im Internet niemals mit administrativer Berechtigung. Verwenden Sie immer einen speziell angelegten Benutzer mit eingeschränkten Rechten.
- Verwenden Sie eine aktuelle Antiviren-Software sowie Firewall** erledigt
Computerviren (z.B. Trojaner) sind heimtückische Programme, die Ihren Computer und darauf gespeicherte Daten manipulieren, ausspähen oder löschen können. Antiviren-Programme (Virens Scanner) und Firewalls verhindern, dass diese Programme zur Ausführung kommen. Lassen Sie die Updates dieser Programme nach Möglichkeit automatisch auf Aktualität prüfen und installieren. Tests und Empfehlungen von guten Schutzprogrammen werden regelmäßig in Computerzeitschriften und im Internet veröffentlicht.
- Sichern Sie regelmäßig die persönlichen Daten auf Ihrem Computer** erledigt
Damit im Fall eines unbeabsichtigten Datenverlustes (z.B. Viren, Spannungsschwankungen, Wasserrohrbruch), Ihre Daten nicht unwiederbringlich verloren sind, sollten Sie diese unbedingt regelmäßig sichern und die Sicherungskopie separat vom Computer aufbewahren. Sichern Sie Ihre Daten unter Verwendung der Sicherungsfunktion von Windows auf CD oder DVD oder alternativ auf externe Datenträger, wie Festplatten oder USB-Sticks.
- Machen Sie den VR-ComputerCheck** erledigt
Der VR-ComputerCheck kann mehrere Sicherheitsprobleme auf Ihrem PC erkennen und hilft Ihnen bei der Behebung der gefundenen Fehler. Ganz nebenbei wird geprüft, ob Ihr PC technisch für das Internetbanking-Modul der Volks- und Raiffeisenbanken geeignet ist. Ihre Daten werden weder verändert noch gelöscht. Sie finden ihn auf unserer Internetseite unter www.raiba-grimma.de am Seitenende unter VR-ComputerCheck.
- Niemals Zugangsdaten herausgeben oder auf dem Computer speichern** erledigt
Mitarbeiter der Raiffeisenbank Grimma eG werden Sie nie nach Ihren Zugangsdaten wie Kennwörter, PINs oder TANs per Telefon oder E-Mail fragen.
Erhalten Sie E-Mails, in denen Sie unter Nennung irgendwelcher Vorwände (z.B. Erhöhung der Sicherheit) aufgefordert werden auf einen Link zu klicken, löschen Sie diese Mails und antworten nicht darauf. Diese Phishing-Mails erkennen Sie häufig daran, dass Sie nicht persönliche angesprochen werden und das Rechtschreib- und Grammatikfehler sowie keine Umlaute (ö = oe) enthalten sind. Sollte Ihnen irgendetwas ungewohnt oder verdächtig vorkommen, brechen Sie den Vorgang **sofort** ab und nehmen Kontakt mit uns auf.
- Ergänzende Hinweise** erledigt
Vergewissern Sie sich stets, ob die auf der Webseite geforderten Eingaben in Zusammenhang mit der von Ihnen gewünschten Aktion stehen und sinnvoll sind. Passen Sie das Online-Banking-Limit auf Ihrem Vertrag Ihren täglichen Erfordernissen an. Das Hochsetzen des Limits ist problemlos über den Online-Banking-Zugang möglich.
Die Raiffeisenbank Grimma eG wird Sie niemals dazu auffordern, Ihre Handynummer oder den Smartphone-Typ im Online-Banking einzugeben. Ebenso wird sie niemals auf Ihrem Smartphone/Handy ein Zertifikat-Update oder andere Software installieren wollen.
- Kontakt**
Bei Verdacht auf Unregelmäßigkeiten beim Online-Banking informieren Sie uns bitte mit Angabe des VR-Netkeys unter Tel. 03437-9201-44 oder -51
Fax 03437-9201-34 oder E-Mail: info@raiba-grimma.de
Tel. 116 116
Weitere Informationen zu diesem Thema erhalten Sie unter:
<https://www.bsi.bund.de/>